

ANEXO I

PARÂMETROS

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a qualidade dos serviços prestados para o cumprimento do objeto do contrato.
Meta a cumprir	100% das obrigações estabelecidas no Termo de Referência
Instrumento de medição	Relatório de acompanhamento de imperfeições
Forma de acompanhamento	Através da Fiscalização que deverá verificar a qualidade dos serviços prestados e registrar as ocorrências em relatório próprio.
Periodicidade	Relatório mensal com registro da qualidade das atividades realizadas nos meses em referência.
Mecanismo de cálculo	Verificação e valoração do número de ocorrências (reclamações) registradas pela Fiscalização no relatório de acompanhamento das imperfeições, que deverão ser consolidadas e avaliadas por meio do Relatório de Imperfeições.
Início de Vigência	Após a assinatura do contrato
Objeto	Prestação de serviços de desinsetização, desratização, descupinização, combate a escorpiões e demais pragas urbanas, com fornecimento de materiais, a ser realizado no Bloco "U" da Esplanada dos Ministérios, em Brasília/DF, sede dos Ministérios de Minas e Energia, e do Turismo,

RELATÓRIOS DE IMPERFEIÇÕES, conforme tabelas a seguir:

Relatórios de Imperfeições		
Mês/Ano de verificação: ____/____		
1 – Descumprimento do prazo para prestação dos serviços disposto no Termo de Referência		
Nº da ocorrência	Data da ocorrência	Descrição sintética da ocorrência/imperfeição
.
.
2 - Descumprimento do prazo estabelecido pela fiscalização para entrega de documentos após Notificação		
Nº da ocorrência	Data da ocorrência	Descrição sintética da ocorrência/imperfeição

cia	cia	
.	.	
.	.	
3–Faltadeidentificaçãodoempregado(a) (usodecrachás)		
Nº daocorrên cia	Data daocorrên cia	Descriçãosintéticadaocorrência/imperfeição

TotaldeocorrênciasdesteRelatório							
Tipo delImperfeição:	1	2	3	4	5	6	7
Total deOcorrências:							

Nºdotipodeimperfeição	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL(FA)
Totalde Ocorrências(a)								-
Tolerância(b)								-
ExcessodeImperfeições(c)=(a)-(b)								-
Multiplicador/agravante(d)								-
NúmeroCorrigido(f)=(c)x(d)								-

7.1 EFEITOSREMUNERATÓRIOS

Ajuste	FatordeAceitação	Remuneraçãomrelaçãoaovalordafatura
01	01a50	97%
02	51a100	94%
03	101a150	91%
04	151a210	88%
05	211a300	85%
06	Superiora300	80%